

Levantamento de numerário em TPA

Com a nova funcionalidade de dispensação de valores, pode efectuar levantamento de valores em um Terminal de Pagamento Automático (TPA), a semelhança do serviço de levantamento disponível nos ATM's.

Como Aderir:

1. Ter uma conta domiciliada no BCA;
2. Ter um terminal um TPA do Banco em funcionamento;
3. Preencher o formulário de adesão.

Funcionalidades:

1. **Levantamento com cartão em TPA:** permite a um cliente bancário, titular de um cartão, através de um terminal TPA da rede doméstica, a obtenção de numerário a partir da conta associada ao cartão de montantes que sejam autorizados pelo Emissor;
2. **Compra com Levantamento em TPA:** permite a um Cliente bancário, titular de um cartão, realizar numa única operação, o pagamento de uma compra e o levantamento de um montante em numerário a disponibilizar pelo Comerciante onde o terminal se encontra instalado;
3. **Levantamento sem cartão em TPA:** permite a um cliente bancário, titular de um cartão, a obtenção de numerário a partir da conta associada ao cartão de montantes que sejam autorizados pelo Emissor, num terminal TPA da rede doméstica sem a utilização do cartão. Tendo como base a operativa dos Serviços sem Cartão, e terá a possibilidade de o destinatário da mesma ser um terceiro, em vez do ordenante do pedido.

Vantagens:

1. Ao disponibilizar numerário para seus clientes estará a efectuar automaticamente um depósito na sua conta a ordem;
2. Reduz os custos com a transportação de valores;
3. Potencia o aumento do número de clientes

Passos para implementação:

Dirija-se a um dos nossos balcões e solicita ao seu gestor a activação da nova funcionalidade em seu TPA.

Passo 1

Com o TPA ligado e em Serviço prima a tecla **F** para aceder ao **Menu geral de operações**;

Fig.1



Passo 2.

No **menu de operações** escolha a opção **0- Cliente**

Fig.2



Passo 3.

No menu cliente escolha a opção **1- Adiantamento**, e prima **ok** na tecla **verde**

Fig.3



Fig.4



Passo 4.

Introduza o valor

Fig. 5



Fig.6



Passo 5.

Validar o valor do adiantamento-levantamento

Fig.7



Passo 6.

Introduzir o **pin** do cartão, seguida de **OK** para validar a operação.

Fig.8



Aguarde o recibo e entregue o valor do levantamento ao seu cliente.

Nota: No momento, está somente parametrizado a modalidade de **levantamento com cartão**